

# MSP OPLOSSING VOOR IGOM

Een efficiënte en toekomstbestendige MSP oplossing voor IGOM en haar deelnemers. TalentIn heeft, in samenwerking met Holland Inkoop Professionals, IGOM geadviseerd in deze aanbesteding.

## INTRODUCTIE

IGOM is een samenwerkingsverband van momenteel 34 (en in 2025 naar verwachting 37) aangesloten (semi-) overheidsorganisaties. IGOM streeft naar een éénduidige invulling van werkgeverschap en profileert zich als één aantrekkelijke werkgever op de arbeidsmarkt. IGOM bundelt krachten, kennis én capaciteit van ruim 9.000 medewerkers in Zuid- en Midden Limburg. In verband met het aflopen van de huidige aanbesteding heeft IGOM in 2024 een nieuwe aanbesteding gedaan voor een MSP oplossing voor de periode 2025 - 2030. TalentIn heeft IGOM inhoudelijk geadviseerd bij deze aanbesteding, Holland Inkoop Professionals heeft de aanbestedingstechnische begeleiding verzorgd.

## DOELSTELLING

Doelstelling van de aanbesteding was het contracteren van MSP dienstverlening die rechtmatige inhuur van externe medewerkers verzorgt op een efficiënte manier en die daarnaast ook de bredere IGOM activiteiten ondersteunt. Onderdeel daarvan is het in samenspraak met IGOM managen van het IGOM mobiliteitscentrum en het ondersteunen van de overige IGOM activiteiten rond instroom, behoud en het vergroten van employability van medewerkers van IGOM deelnemers. Dit alles met aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return voor de regio.

## KEY BENEFITS

**Soepel proces:** De aanbesteding is zorgvuldig en volledig volgens planning verlopen, met voldoende inschrijvers en een gedegen selectieproces, waarbij naast de aanlevering van stukken ook presentaties van de inschrijvers hebben plaatsgevonden.

**Robuuste oplossing:** De dienstverlening van de MSP is zowel voor deelnemers als kandidaten en intermediairs naar een hoger niveau gebracht. De arbeidsmarkt voor externe medewerkers wordt nog beter ontsloten en de processen voor alle betrokkenen worden geoptimaliseerd.

**Flexibel en schaalbaar:** De gekozen oplossing biedt flexibiliteit en schaalbaarheid, zowel op het niveau van individuele deelnemers als op IGOM niveau.



## SAMENGEVAT

- Soepel en gedegen aanbestedingsproces
- Robuuste en toekomstbestendige oplossing
- Oplossing is flexibel en schaalbaar

## IGOM

Bert Timmermans, voorzitter IGOM:

“De aanpak, uitvoering en ondersteuning van het aanbestedingstraject door TalentIn en Holland Inkoop Professionals hebben onze verwachtingen overtroffen. Door hun zorgvuldige voorbereiding en diepgaande expertise konden we een flexibele en toekomstbestendige MSP-oplossing aanbesteden die perfect aansluit bij de behoeften van onze deelnemers. Het proces verliep soepel en volgens planning, en de samenwerking tussen alle betrokken partijen was uitstekend. De volledige ontzorging in het hele proces heb ik ook als grote plus ervaren.”

## SUCCESS-FACTOREN

- Goede samenwerking met alle betrokkenen
- Gedegen analyse en specificatie van gevraagde dienstverlening
- Gedegen voorbereiding en planning
- Draagvlak bij de deelnemers en marktpartijen

## ADVISERING TALENTIN

De eerste stap was het doen van een inventarisatie van wensen en eisen van de deelnemende organisaties (huidige en nieuw toetredende).

Tevens is gekeken naar de sterktes en zwaktes van de bestaande oplossing. Op basis daarvan is een model ontwikkeld voor de aan te besteden dienstverlening. Een belangrijke aandachtsgebied daarbij was de bestuurbaarheid en waar nodig aanpasbaarheid van de dienstverlening om ook in de komende jaren steeds een optimale oplossing te bieden aan de IGOM deelnemers. Denk hierbij onder meer aan relevante rapportages en stuurmiddelen, aan schaalbaarheid van de oplossing en ook ruimte en aandacht voor doorontwikkeling van het programma tijdens de looptijd.

Verder zijn oplossingen ingebracht om goede en soepele overdraagbaarheid van de dienstverlening en alle ondersteunende middelen en systemen te borgen bij het einde van deze aanbesteding.

## UITVOERING

Met ondersteuning van TalentIn en Holland Inkoop Professionals is de aanbesteding voorbereid en uitgevoerd, waarbij TalentIn met name de inhoudelijke advisering op zich heeft genomen en Holland Inkoop Professionals met name de formele aanbesteding heeft ondersteund.

In de aanloop naar de aanbesteding is een uitgebreide analyse gemaakt van de huidige oplossing (inmiddels bijna 5 jaar actief) en haar sterktes en zwaktes. Daarnaast zijn andere wensen geïnventariseerd, is gekeken naar best practices buiten IGOM en is aandacht besteed aan mogelijke scenario's voor relevante ontwikkelingen in de komende jaren.

Een uitgebreide set van aanbestedingsdocumenten, inclusief uiteraard het programma van eisen en de selectiecriteria, heeft geïnteresseerde aanbieders goed inzicht gegeven in de vraag van IGOM en de mogelijkheden voor hen om een passend aanbod te doen.

Na twee overzichtelijke nota's van inlichtingen hebben de inschrijvers hun aanbod gedeeld. Vervolgens zijn alle aanbieders uitgenodigd om hun inschrijving en hun expertise "live" toe te komen lichten. Volgens het tevoren opgestelde beoordelingskader heeft de selectiecommissie de keuze gemaakt voor de meest passende aanbieding.

In de Alcatel periode is met een aantal aanbieders gesproken om de gemaakte keuze toe te lichten en zonder verder bezwaren heeft de definitieve gunning plaatsgevonden.



## DRAAGVLAK

In het geval van IGOM, met voor deze aanbesteding meer dan 37 beoogde deelnemers, is het verkrijgen van een mandaat voor een stuurgroep om namens de deelnemers een aanbesteding te doen essentieel. Daarbij vormde het goede track record, dat IGOM en haar stuurgroep inmiddels heeft opgebouwd, een belangrijke basis.

In voorbereidende gesprekken met nieuwe deelnemers en deelnemers met specifieke wensen en uitdagingen is zorgvuldig besproken welke mogelijkheden wenselijk en haalbaar zouden zijn. Dit werd gevolgd door een uitgebreide voorlichtingsbijeenkomst waarin alle deelnemers uitleg kregen over de voorgenomen aanbesteding en de afwegingen die daarbij gemaakt waren en waar ook nog verdere input op de aanbestedingsplannen kon worden gegeven. Hiermee is recht gedaan aan de individuele wensen van de deelnemers én aan het bouwen van een oplossing waarmee ook alle deelnemers synergievoordelen kunnen behalen.

## CONCLUSIE

IGOM en haar deelnemers hebben de komende jaren een MSP programma waarmee zij efficiënt en rechtmatig de inhuur van externe medewerkers kan uitvoeren. Mede dankzij een goede voorbereiding en consultatie van alle deelnemers heeft IGOM een modern, flexibel en toekomstbestendig programma aan kunnen besteden.

Een zorgvuldige voorbereiding en de uitstekende samenwerking tussen alle betrokken partijen heeft ervoor gezorgd dat het proces soepel en tijdig is verlopen zodat er na de definitieve gunning ook ruim voldoende tijd is om een en ander goed te implementeren en per 1 januari 2025 in de nieuwe set-up van start te gaan.

